

Política da Qualidade

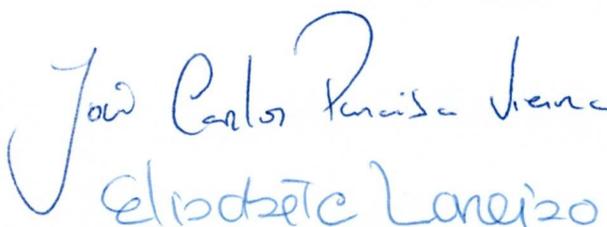
A Luzimeca Instalações Técnicas Especiais, tem como propósito transformar a imagem do setor, valorizando todos os seus intervenientes, tornando-o mais atrativo e reconhecido pela sociedade em geral.

Neste pressuposto, e reconhecendo ser a Qualidade um elemento estratégico de gestão para a competitividade e sucesso da Luzimeca, o Conselho de Administração considera como fundamental a sua atuação baseada nos seguintes princípios:

1. Satisfação do Cliente: executando instalações hidráulicas e elétricas de qualidade, de acordo com os requisitos normativos e legais em vigor, cumprindo o projeto contratado pelo Cliente, criando valor de forma sustentável;
2. Competência: mantendo um olhar atento sobre a equipa, que é o seu principal ativo, e que cujo talento, comprometimento e resiliência são uma garantia para o sucesso;
3. Proximidade e Confiança: privilegiando o atendimento personalizado com o Cliente, Parceiros, Fornecedores e o relacionamento duradouro de parceria conquistando a confiança das partes;
4. Foco na sustentabilidade: orientando a sua atuação para resultados sustentáveis ao nível financeiro, social e ambiental;
5. Melhoria Contínua: acompanhando a implementação/manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015, para assegurar a eficácia da sua contínua adequação e melhoria.

Rua da Eira n.7ª Lourel, 10 de julho de 2023

O Conselho de Administração



João Carlos Pereira Viana
Elisabete Laneiro